**АННОТАЦИЯ ДПП**

**1. Наименование программы повышения квалификации (ПК):** «Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара».

**2. Соответствие профессиональному стандарту:** на момент составления программы профессиональный стандарт не разработан.

**3. Цель программы:** Используя методологиюэкспертного семинара, развить у слушателей компетенции, позволяющие им системно оценивать состояние процессов и явлений в социальной и экономической сферах, анализировать причины возникновения проблемных ситуаций и находить пути их разрешения при управлении системами социальной и экономической сфер (образования…здравоохранения…) и их элементами (школа, колледж…университет…НИИ…клиника…)

**4. Концепция программы**

Экспертный семинар – новый формат проведения мероприятий (семинары, конференции, тренинги…), нацеленных на оценку, анализ и поиски путей разрешения проблемных ситуаций, возникающих в деятельности предприятий и организаций социальной и экономической сфер и, в целом, в системах, входящих в эти сферы.

Методология экспертного семинара разработана под научным руководством президента Ассоциации инженерного образования России (АИОР), руководителя Учебно-научного центра «Системный анализ и управление в инженерном образовании» Национального Исследовательского Томского политехнического университета (УНЦ САУ НИ ТПУ) проф. Похолкова Ю.П., доцентом НИ ТПУ, к.пед.н. Зайцевой К.К. и совершенствуется сотрудниками НИ ТПУ: доц., к.э.н. Корневой О.Ю., главным экспертом, к.т.н. Муравлевым И.О.

Экспертный семинар объединяет в себе несколько известных интерактивных методов экспертного исследования, таких как: интерактивная лекция по исследуемой проблеме, дискуссия, круглый стол, мозговой штурм, самостоятельная индивидуальная и командная работа участников. Интегрирование перечисленных методов в определенной последовательности в единую систему достигается за счет выполнения ряда обязательных условий, отличающих данный метод от традиционных форм проведения занятий и мероприятий.

Особенностью экспертного семинара является опора на экспертную роль участников семинара, выбранных, как с учётом квалификации, так и с учётом степени «погружения» их в исследуемую среду и проблемную ситуацию.

Технология экспертного семинара с 2010 года успешно используется экспертами АИОР, НИ ТПУ при проведении исследований проблем в управлении в системе образования, науки, здравоохранения и в учебном процессе.

За эти годы проведено более 200 экспертных семинаров в России (Москва, Санкт-Петербург, Казань, Ростов-на Дону, Йошкар-Ола, Тамбов, Омск, Томск, Новосибирск, Сургут, Красноярск, Иркутск, Хабаровск, Владивосток…) и за рубежом (Португалия, Италия, Чехия, Колумбия, Перу, США, Таджикистан, Казахстан, Кыргызстан…), посвящённых исследованию состояния инженерного образования, инженерного дела, анализу проблемных ситуаций в управлении научными организациями, университетами и их структурами, поиску путей разрешения проблемных ситуаций.

Данная программа повышения квалификации разработана с учетом требований профессионального сообщества специалистов, работающих в управлении в социальной и экономической сферах, а также с учётом опыта применения методологии экспертного семинара в НИ ТПУ, АИОР и в авторитетных международных альянсах в области инженерного образования: Вашингтонское Соглашение (Washington Accord), Европейская сеть по аккредитации в инженерном образовании (ENAEE). Международная федерация сообществ инженерного образования сообществ (IFEES).

В предлагаемой программе сделан акцент на развитие компетенций слушателей по использованию технологии экспертного семинара не только для оценки и анализа проблемных ситуаций, возникающих при управлении организациями социальной и экономической сферы, но и для поисков путей их разрешения и предотвращения.

**5. Категория слушателей:** руководители, заместители руководителей управлений системами в социальной и экономической сфере, топ-менеджмент организаций, руководители структурных подразделений, менеджеры, административно-управленческий персонал предприятий и организаций социальной и экономической сферы (школы. колледжи, техникумы, университеты, НИИ, организации здравоохранения…).

Использование технологии экспертного семинара позволит **руководителям, менеджерам, административно-управленческому персоналу:**

* оценивать качественно и с использованием численных методов состояние/уровень развития процессов и явлений, мешающих/помогающих достижению целей системы/организации;
* осуществлять системный экспертный анализ причин возникновения проблемных ситуаций в управлении организацией с учётом мнения экспертов, представляющих различные фокусные группы, представляющих, как управляемый коллектив, так и клиентов (других стейкхолдеров);
* использовать мнение и рекомендации экспертов при выборе путей разрешения проблемных ситуаций и оценке последствий этих действий в коллективе, управлении организацией и при формировании стратегического плана и комплексной программы развития организации;
* повысить уровень коллегиальности в управлении организацией, усилить вовлечённость сотрудников в процесс управления, их мотивацию в достижении планируемых результатов, а также повысить уровень своего авторитета в коллективе;
* получить возможность эффективно влиять на совершенствование корпоративной культуры управляемого коллектива;
* осуществить критический анализ собственного труда и найти пути совершенствования своего профессионального уровня, как руководителя;

Практическая направленность программы обеспечивает модернизацию собственной деятельности, деятельности команды и коллектива по достижению планируемых целей и результатов.

**6. Планируемые результаты обучения по программе**

В результате освоения программы слушатель должен

*знать:*

* принципы и методологию проведения экспертных семинаров;
* особенности применения и преимущества технологии экспертного семинара в деятельности, касающейся управления в социальной и экономической сферах, при исследовании уровня/состояния проблемных ситуаций в управления организацией в социальной и экономической сферах и поиска путей их разрешения .

*уметь:*

* организовывать экспертные семинары в интересах усовершенствования своего вида деятельности.
* использовать технологию экспертного семинара для экспертной оценки и анализа состояния явлений/процессов в организациях социальной и экономической сферы.
* выявлять проблемные ситуации в деятельности организации, руководимого коллектива, причины их возникновения и находить пути разрешения проблемных ситуаций;
* формировать комплексные программы совершенствования видов деятельности, развития организации на основе результатов экспертных семинаров.

*владеть:*

* навыком организации и проведения экспертных семинаров в соответствующей области профессиональной деятельности;

**7. Структура программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ модуля** | **Наименование модуля / дисциплины / раздела** | **Кол-во часов** |
| 1 | Введение. Основные понятия, определения, термины и подходы | 2 |
| 2 | Экспертный семинар как педагогический прием повышения активности обучающихся | 2 |
| 3 | Экспертный семинар – инструмент для анализа и разрешения проблемных ситуаций в предметной области | 2 |
| 4 | Оценка результатов экспертного семинара | 4 |
| 5 | Анкетирование для последующего расширенного экспертного опроса | 2 |
| 6 | Экспертный семинар–тренинг | 6 |
| 7 | Экспертный семинар по одной из проблем в области управления организацией\* | 12 |
| 8 | Публичная зашита итогового экспертного семинара | 6 |

\*В зависимости от направлений деятельности слушателей (мотивация сотрудников, состояние корпоративной культуры, результативность и эффективность деятельности коллектива, уровень сформированности компетенций сотрудников, уровень удовлетворённости коллектива, качество управления…).

**8. Образовательные технологии и методы обучения**

Проведение экспертных семинаров, проблемно-ориентированное обучение, смешанное (гибридное) аудиторно-дистанционное обучение.

**9. Временной ресурс для освоения программы**

Общий объем программы: 36 часов в соответствии с учебным планом.

**10. Кадровое обеспечение программы:**

Автор и научный руководитель программы: профессор, д.т.н., руководитель УНЦ САУ ТПУ Похолков Ю.П.

К реализации программы привлечены эксперты АИОР и преподаватели учебно-научного центра «Системный анализ и управление в инженерном образовании» (УНЦ САУ) НИ ТПУ, имеющие высокую квалификацию и значительный опыт в организации и проведении экспертных семинаров в России и за рубежом.

**11. Материально-техническая база**

Материально-техническая база, используемая для реализации данной программы, включает в себя современное оборудование УНЦ САУ (14, 33 ауд. 21 корп. НИ ТПУ), компьютерных классов (22, 24 ауд. 21 корп. НИ ТПУ).

**12. Реализация программы**

Формы реализации программы, в том числе, на территории заказчика. определяются по согласованию с заказчиком. Возможна гибридная, очная, дистанционная форма проведения учебного процесса.

Режим проведения занятий: 2– 4 часа в день.

Форма итогового контроля: зачет по итогам работы на семинарах.

Слушателям, успешно окончившим программу, выдается удостоверение о повышении квалификации Томского политехнического университета.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | **C:\Users\odessa\Desktop\Объявления на сайт\шаблоны\Логотип ТПУ основной для печати\TPU-logo_sign-tonal-cmyk-preview.jpg** |
| И.о. проректора по ОД | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А.Соловьев | "Национальный исследовательский Томский политехнический университет" |
| "\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |  |
|  | **УЧЕБНЫЙ ПЛАН** |  |
|  | Прием **2024** года |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Дополнительная образовательная программа повышения квалификации | **Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара** | | Группы |  | | Форма обучения | Очная | | Срок обучения | 6 месяцев | |  |  |

| № | Наименование | Форма контроля | | | | Кредиты (зачетные единицы) | Объем работы | | | Контактная (аудиторная) работа | | | Распределение по курсам и семестрам  (Контакт. (Ауд)/СРС + Контр. в сем. часов) | | Обесп. подр. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 курс | |
| Экз | Зач | КР | КП | Всего | Контакт. (Ауд) | СРС + Контр. в сем. | ЛК | ЛБ | Сем. (ПР) | 1  сем. | 2  сем. |
|  | **Дисциплины (модули)** |  |  |  |  |  | **36** | **30** | **6** | **14** |  | **16** |  |  |  |
| 1 | Введение. Основные понятия, определения, термины и подходы |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 | УНЦ  САУ |
| 2 | Экспертный семинар как педагогический прием повышения активности обучающихся |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 | УНЦ  САУ |
| 3 | Экспертный семинар - инструмент для анализа и разрешения проблемных ситуаций в предметной области |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 | УНЦ  САУ |
| 4 | Оценка результатов экспертного семинара |  |  |  |  |  | 4 | 4 |  | 2 |  | 2 |  | 4 | УНЦ  САУ |
| 5 | Анкетирование для последующего расширенного экспертного опроса |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 | УНЦ  САУ |
| 6 | Экспертный семинар - тренинг |  | 1\* |  |  |  | 6 | 6 |  | 2 |  | 4 |  | 6 | УНЦ  САУ |
| 7 | Экспертный семинар по одной из проблем в области управления организацией \*) |  | 1\* |  |  |  | 12 | 6 | 6 | 2 |  | 4 |  | 6/6 | УНЦ  САУ |
| 8 | Публичная зашита итогового экспертного семинара |  | 1\* |  |  |  | 6 | 6 |  |  |  | 6 |  | 6 | УНЦ  САУ |
|  | **Итоговая аттестация** |  |  |  |  |  |  | **\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Выпускная аттестационная работа (ППК) |  |  |  |  |  |  | \*\* |  |  |  |  |  | + | УНЦ  САУ |
| **СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ:** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Дисциплины (модули)**, суммарно | | | | |  | **36** | **30** | **6** | **14** |  | **16** |  |  |  |
|  | **Итоговая аттестация, суммарно** | | | | |  |  | **\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Общий объем программы** | | | | | |  | **36** | **30** | **6** | **14** |  | **16** |  | **30/6** |  |
| Количество дифференцирвоанных зачетов | | | | | | **3** | | | | | | |  | 3 |  |

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

|  |
| --- |
| 1. Цель программы:используя методологию экспертного семинара, развить у слушателей компетенции, позволяющие им системно оценивать состояние процессов и явлений в социальной и экономической сферах, анализировать причины возникновения проблемных ситуаций и находить пути их разрешения при управлении системами социальной и экономической сфер (образования…здравоохранения…) и их элементами (школа, колледж…университет…НИИ…клиника…). |
| 2. Соответствует квалификационным требованиям: на момент составления программы профессиональный стандарт не разработан |
| 3. Категория слушателей:руководители, заместители руководителей управлений системами в социальной и экономической сфере, топ-менеджмент организаций, руководители структурных подразделений, менеджеры, административно-управленческий персонал предприятий и организаций социальной и экономической сферы (школы. колледжи, техникумы, университеты, НИИ, организации здравоохранения…). |
| 4. Форма обучения: Очная |
| 5. Начало занятий: по мере формирования групп, без отрыва от основной работы 2-4 часа в день. |
| 6. Форма контроля, отмеченная знаком "\*", обозначает дифференцированный зачет |
| \*) В зависимости от направлений деятельности слушателей (мотивация сотрудников, состояние корпоративной культуры, результативность и эффективность деятельности коллектива, уровень сформированности компетенций сотрудников, уровень удовлетворённости коллектива, качество управления…). |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  **«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ**  **ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  «УТВЕРЖДАЮ»  И.о. проректора по ОД  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Соловьев  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.  **УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  по программе повышения квалификации  **«Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара»**  на 2024–2025 учебный год |

**Цель программы:** используя методологию экспертного семинара, развить у слушателей компетенции, позволяющие им системно оценивать состояние процессов и явлений в социальной и экономической сферах, анализировать причины возникновения проблемных ситуаций и находить пути их разрешения при управлении системами социальной и экономической сфер (образования…здравоохранения…) и их элементами (школа, колледж…университет…НИИ…клиника…)

**Соответствует квалификационным требованиям:**

**Результаты обучения**

В результате освоения программы слушатель должен

*знать:*

З1: принципы и методологию проведения экспертных семинаров;

З2: особенности применения и преимущества технологии экспертного семинара в деятельности, касающейся управления в социальной и экономической сферах, при исследовании уровня/состояния проблемных ситуаций в управления организацией в социальной и экономической сферах и поиска путей их разрешения .

*уметь:*

У1: организовывать экспертные семинары в интересах усовершенствования своего вида деятельности.

У2: использовать технологию экспертного семинара для экспертной оценки и анализа состояния явлений/процессов в организациях социальной и экономической сферы.

У3: выявлять проблемные ситуации в деятельности организации, руководимого коллектива, причины их возникновения и находить пути разрешения проблемных ситуаций;

У4: формировать комплексные программы совершенствования видов деятельности, развития организации на основе результатов экспертных семинаров.

*владеть:*

В1: навыком организации и проведения экспертных семинаров в соответствующей области профессиональной деятельности.

**Форма обучения:** очно-заочная с применением ДОТ

| **№** | **Наименование модулей / дисциплин и тем** | **РО** | **Кол-во**  **часов** | **в том числе** | | | | | **Форма аттестации** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЛК** | **ЛБ** | **Сем. (ПР)** | **СР** |  | |
| 1 | **Введение. Основные понятия, определения, термины и подходы.**  (Экспертный семинар: предпосылки, историческая справка, принципы, концепция, содержание, формы, применяемый алгоритм действий, case studies…) | З1-З2, У1-У4, В1 | 2 | 2 |  |  |  |  | |
| 2 | **Экспертный семинар как педагогический прием повышения активности обучающихся**.  Принципы и критерии отбора экспертов. Формирование фокусных групп. Необходимые и обязательные условия проведения экспертного семинара. Индивидуальная и командная работа. Требования к постановке основного вопроса. Шкала оценок. Эмоциональная и рациональная оценка состояния исследуемой проблемы | З1-З2, У1-У4, В1 | 2 | 2 |  |  |  |  | |
| 3 | **Экспертный семинар – инструмент для анализа и разрешения проблемных ситуаций в предметной области.**  Прямые и косвенные признаки проявления проблемы. Матрица критериев. Информативность признаков. Обобщённая количественная оценка состояния проблемы. Цифровые технологии, используемые при проведении экспертного семинара. Публикация в гугл формах и получение результатов. Обработка и представление результатов. (диаграммы, анализ данных, и т.д.) | З1-З2, У1-У4, В1 | 2 | 2 |  |  |  |  | |
| 4 | **Оценка результатов экспертного семинара.**  Методология мозгового штурма. Определение и классификация препятствий, мешающих разрешению проблемной ситуации. Метод мозгового штурма. Метод проф. Квадрадо («Тусовка»). Работа по формулированию рекомендаций по разрешению проблемных ситуаций. Рейтинг и декомпозиция рекомендаций, как основа формируемой программы действий для разрешения проблемной ситуации. | З1-З4, У1,У2,В1,В2 | 4 | 2 |  | 2 |  |  | |
| 5 | **Анкетирование для последующего расширенного экспертного опроса.**  Составление анкеты для последующего расширенного экспертного опроса. Обработка данных анкетирования. Оценка полученной информации через числовую форму. Примеры оценки. Расчеты с применением таблиц Exel. Анализ итоговых результатов проведения экспертного семинара. | З1-З4, У1,У2,В1,В2 | 2 | 2 |  |  |  |  | |
| 6 | **Экспертный семинар - тренинг**  Показательный экспертный семинар. Анализ деятельности участников семинара. | З1-З4, У1,У2,В1,В2 | 6 | 2 |  | 4 |  | **зачет** | |
| 7 | **Экспертный семинар по одной из проблем в области управления организацией\***  Экспертный семинар, используемый в процессе реализации рабочей программы по конкретной проблеме. Задачи, требования, подходы, варианты использования результатов. | З1-З4, У1,У2,В1,В2 | 12 | 2 |  | 4 | 6 | **зачет** | |
| 8 | **Публичная зашита итогового экспертного семинара**  Презентация результатов проведения самостоятельного экспертного семинара в группе слушателей. Обсуждение результатов работы, обмен опытом проведения реальных экспертных семинаров и подведение итогов. Принятие решение о зачёте. | З1-З4, У1,У2,В1,В2 | 6 |  |  | 6 |  | **зачет** | |
|  | **Итого** | | **36** | **16** |  | **14** | **6** | **Итоговая аттестация** | |

\*В зависимости от направлений деятельности слушателей (мотивация сотрудников, состояние корпоративной культуры, результативность и эффективность деятельности коллектива, уровень сформированности компетенций сотрудников, уровень удовлетворённости коллектива, качество управления…).

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**ДПП «РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ В УПРАВЛЕНИИ ВУЗОМ: ТЕХНОЛОГИЯ ЭКСПЕРТНОГО СЕМИНАРА»**

**ОБОРУДОВАННЫМИ УЧЕБНЫМИ АУДИТОРИЯМИ И ОБЪЕКТАМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дисциплина / модуль | Учебные аудитории,  объекты для проведения практических занятий  с перечнем основного оборудования | Адрес учебных аудиторий, объектов для проведения практических занятий |
| 1 | **Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара** | Специализированные аудитории для лекционных и практических занятий, 21 уч. корп., ауд. 14,22, 24.  Ауд. 14 – компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска, средства для проведения интернет- конференций, мобильный компьютерный класс в количестве 15 компьютеров.  Ауд. 22, 24 – компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска. | 634034 Томск, ул. Пирогова, 10б |

**СВЕДЕНИЯ О КАДРОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ**

**ДПП «Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дисциплина / модуль | Характеристика педагогических работников | | | | | | |
| ФИО, должность | Какое образовательное учреждение окончил, специальность / направление подготовки по документу об образовании\* | Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория | Стаж педагогической (научно-педагогической) работы | | Основное место работы, должность | Условия привлечения к педагогической деятельности (штатный работник, внутренний совместитель, внешний совместитель, иное) |
| Всего | в т.ч. по указанной дисциплине / модулю |
| 1 | Решение проблемных ситуаций в управлении вузом: технология экспертного семинара | Похолков Юрий Петрович | ТПУ, инженер-электрик  по направлению "Электроизоляционная и кабельная техника" | д.т.н.  профессор | 63 | 16 | ТПУ, руководитель УНЦ САУ | штатный работник |
| 2 | Корнева Ольга Юрьевна | ТПУ, специальность «кабельная техника» | к.э.н. | 30 | 13 | ШИП, доцент | внутренний  совместитель |
| 3 | Муравлев Игорь Олегович | ТПУ, специальность «Электрические машины» | к.т.н. | 39 | 3 | ТПУ, главный эксперт УНЦ САУ | внутренний совместитель |
| 4 | Зайцева Ксения Константиновна | ТПУ, Высшее, по направлению подготовки Менеджмент;  Высшее, по направлению подготовки Математические методы в экономике; Дополнительное высшее, по направлению подготовки Переводчик в сфере профессиональной коммуникации | к.пед.н. | 14 | 6 | ТПУ, доцент УНЦ САУ | штатный работник |
| 5 | Червач Мария Юрьевна | ТПУ, бакалавр по направлению "Менеджмент", магистр по направлению "Менеджмент в сфере науки и образования", исследователь/преподаватель-исследователь по направлению "Теория и методика профессионального образования" | - | 5 | 5 |  | на условиях почасовой оплаты |

*\* Указываются сведения об образовании, подтверждающие квалификацию в области преподаваемой дисциплины / модуля, в том числе данные об освоении дополнительных профессиональных программ*